

FDE Flow 企业 AI 落地服务

采购、业务、IT 与管理层共同评审资料

适用范围

用于判断 FDE Flow 是什么、为什么已经有很多 AI 工具仍需要 FDE、如何深入企业现场、怎样报价、第三方成本与硬件谁负责、如何控制安全与权限、客户最终拿到什么。

运营主体

北京鑫视觉数字科技有限公司

官网与联系

fdeflow.cn | contact@fdeflow.cn

公开备案

京 ICP 备 2020046064 号-16 | 京公网安备 11010802050215 号

01 / FDE 是什么？

Forward Deployed Engineering 的核心不是“派个工程师写代码”，而是让能理解业务又能实现系统的人进入客户真实环境，从问题定义一直负责到生产结果。

- 传统咨询通常止于建议和路线图。
- 传统外包更适合需求已经清楚、可以写成规格的项目。
- 通用 AI 工具提供能力，但不会自动理解企业自己的流程、权限、例外规则和系统。
- FDE 适合“问题真实、价值高、但需求无法在项目开始前完全写清楚”的场景。

FDE Flow 的验收方式

不是“功能做完”或“Demo 看起来不错”，而是围绕真实业务基线，验证成本、速度、质量、收入机会或现金周转有没有改善。

02 / 为什么需要深入客户现场？

真实流程往往和纸面流程不一样。报价、采购、合同、对账等业务包含大量等待、口头规则、个人经验和系统绕行。

- 和业务负责人确认经营目标、预算与优先级。
- 和一线员工跟跑实际工作，找到等待、返工、复制粘贴、例外规则和隐性知识。
- 和 IT / 数据 / 安全确认数据来源、接口、身份、权限和网络边界。
- 边实施边测采用率、异常和业务指标，必要时调整方案。

合同边界

Embedded 不等于无限需求。月度包含范围、驻场方式、工程容量、第三方成本、差旅、重大变更和停止条件必须写入 SOW。

03 / 从一条工作流到企业 AI 控制层

当多个部门都开始用 AI，真正稀缺的是统一治理和执行能力。

- 目标与 KPI：为什么做、成功标准是什么。
- 工作流：输入、判断、审批、执行、结果。
- 模型 / 执行器路由：按质量、成本、数据与任务选择。
- 身份与权限：AI 只能在被授权范围内行动。
- 证据与日志：关键读取、判断、审批和执行可追踪。
- 异常与恢复：暂停、人工接管、收回权限、回滚。
- 管理层控制面：异常、风险、机会、KPI、待批准事项。

FDE Flow Enterprise Control Plane 来自 Company OS 的研发方向。目前对外按客户项目逐步实施，不把长期 “AI-native company” 愿景宣传成已经可以一键自动经营公司的现成产品。

04 / 优先业务场景

先选高频、有数据、跨系统、可以量化结果的流程。

销售与智能报价：询盘 → ERP / CRM → 毛利规则 → 经理审批 → 正式报价

招投标：文件解析 → 资格检查 → 资料检索 → 缺失检查 → 人工确认

合同与订单：条款识别 → 风险提示 → 订单草稿 → 履约节点

财务与应收：订单 / 发票 / 付款 → 对账 → 异常 → 回款提醒

采购与供应链：询价 → 历史供应商 → 比价 → 交期 / 风险 → 审批

客服与工单：知识检索 → 回复建议 → 工单 → 高风险升级

经营简报：销售 / 订单 / 财务 / 运营 → 异常线索 → 今日重点

05 / 服务与预算选购单

固定价只用于边界清楚的 Discovery；真正生产与长期嵌入使用起价和 SOW。

FDE Fit — ¥0

30-45 分钟 | 一个具体业务问题的适配判断 | 不含系统审计 / 书面方案

AI Opportunity Mapping — ¥49,800

1-2 周 | 业务访谈、流程 / 基线 / 系统 / 风险 / Pilot SOW | 标准范围固定价

Value Pilot — ¥198,000 起

4-8 周 | 一条核心流程、标准连接、受控验证、验收证据 | 复杂集成另计

Embedded FDE Partner — ¥120,000 / 月起

3 个月起 | 深入业务现场持续发现、实施、采用与 KPI 复盘 | 大型独立开发另行 SOW

Production Deployment — ¥380,000 起

6-12 周起 | 生产连接、身份权限、审批、日志、评测、监控、回滚 | 私有化 / 多流程另计

Enterprise AI Transformation — 定制报价

季度 / 半年度 | 多部门、多流程、企业 AI 控制层与长期转型 | 可进入百万元级预算

AI Operations — ¥30,000 / 月起

持续 | 异常、模型 / 成本、权限、采用率和 KPI 运营 | 7×24 值守另约

项目总预算

FDE 专业服务费 + 第三方模型 / 软件费 + 云 / 算力费 + 必要硬件费 + 经确认的现场差旅与其他项目成本。

06 / 模型、云、软件与硬件谁采购？

把所有权、账单和退出权留在客户可控范围内。

- 商业大模型 API：正式生产优先使用客户自己的企业账号、密钥治理与计费主体。
- 云资源：正式生产优先使用客户自己的云账号 / 租户，FDE 提供架构、部署和运维方案。
- ERP / CRM / SaaS：客户持有许可证和合同，FDE 负责连接与配置。
- GPU / 服务器 / 工作站：客户直接向硬件厂商采购，FDE 提供选型、BOM、部署和验收。
- Pilot 测试资源：如由 FDE 临时提供，必须写明预算上限和结束后的迁移方案。
- 差旅与长期驻场：SOW 中写明包干或实报实销。

为什么不默认把硬件卖给客户？

避免 FDE 为库存、显卡价格、厂商保修和现金流承担不必要风险。客户直接持有硬件资产，也更利于后续运维和供应商切换。

07 / 数据安全、权限与人工审批

安全不是“我们不会泄露数据”一句话，而是逐项可检查的边界。

- 数据流：从哪里读、经过哪里、发给哪个模型、写回哪里。
- 身份与权限：谁能读、谁能审批、AI 能执行到哪一级。
- 最小授权：只给当前任务需要的权限。
- 高风险动作：资金、合同承诺、外部发送、敏感数据默认更严格。
- 操作记录：关键读取、判断、审批和执行留痕。
- 异常：可以暂停、人工接管、收回权限和回滚。
- 部署：公有云、客户云、混合、本地部署按数据与合规要求决定。

08 / 项目交付与验收

客户应该留下可以检查、交接和继续运营的资产。

- AI 机会地图与优先级
- 现状流程 → 目标流程
- 业务基线与测量方法
- 数据、系统与权限边界
- Pilot / Production 验收标准
- 测试 / 评测证据
- 上线、异常、回滚与持续运营方案
- 双方 SOW 约定的代码、配置、文档、接口和交接资产

IP 与账号

代码、账号、云资源、模型供应商和项目 IP 的具体归属以合同 / SOW 为准。生产账号优先建立在客户控制的企业环境中，减少被供应商锁定。

09 / 采购和项目治理

采购不是一次报价，而是不断控制范围、责任、预算和停止条件。

- 明确业务 Sponsor / 负责人
- 定义标准范围和范围外事项
- 里程碑、验收数据和停止条件
- 第三方采购责任和预算上限
- 重大变更进入 Change / SOW
- 生产权限分级开放
- 上线后决定客户自运维、AI Operations 或继续 Embedded FDE

什么时候应该停止？

- 业务价值不足
- 数据条件无法在合理成本内改善
- 技术可靠性达不到业务风险要求
- 现有软件已经能更低成本解决
- 客户无法提供必要负责人 / 权限 / 数据 / 验收条件

10 / 下一步怎么开始？

不需要先准备 AI 技术方案。

- 如果已经有具体业务痛点：直接联系 contact@fdeflow.cn。
- 如果问题还模糊：先做官网 3 分钟 AI 机会诊断。
- 如果需要正式书面判断：采购 ¥49,800 AI Opportunity Mapping。
- 如果已有明确流程与基线：讨论 ¥198,000 起 Value Pilot。
- 如果需求必须持续深入现场才能发现：讨论 3 个月起 Embedded FDE Partner。

当前正式联系入口

contact@fdeflow.cn | <https://fdeflow.cn>