

把 AI 从工具，变成业务结果

FDE Flow • Forward Deployed Engineering for enterprise AI

一句话

我们不是再卖一个聊天入口。FDE Flow 进入真实业务流程，连接现有系统，让 AI 在明确权限和人工审批下完成工作，并用经营结果验收。

企业为什么已经买了很多 AI 工具，还是没有明显经营结果？

- 员工多了聊天入口，但信息仍在 ERP、CRM、Excel、邮件和沟通工具之间人工搬运。
- 真正影响经营的流程跨岗位、跨系统、有例外规则，普通 SaaS 很难一次覆盖。
- AI 能力强不等于获得执行权限；资金、合同、客户承诺和敏感数据需要治理。
- 多数项目只证明“能演示”，没有先建立业务基线，也没有上线后的持续评测和运营。

FDE Flow 的方法

- 先找一条真正影响成本、速度、质量、收入或现金的流程。
- 和业务负责人、一线人员、IT / 数据 / 安全人员一起核对真实流程，而不是只看需求文档。
- 连接现有系统，优先不替换 ERP / CRM / 飞书 / 企微 / 钉钉。
- 把身份、权限、审批、操作记录、异常、回滚和业务 KPI 一起设计。

核心原则

先证明一条流程，再扩张；如果现有软件已经能更便宜、更可靠地解决问题，就不为了 AI 强行立项。

FDE Flow 到底交付什么？

业务机会与基线

现状流程、耗时、参与岗位、错误、等待、经营影响、数据与系统位置。

目标工作流

明确 AI 在哪里读、判断、生成或执行；人在哪里审批；异常如何处理。

工程实现

模型 / Agent / 数据 / API / 文件 / ERP / CRM / 浏览器等按任务需要组合，不绑定单一厂商。

生产治理

身份与权限、最小授权、操作记录、评测、监控、暂停和回滚。

业务验收

项目开始前定义成功标准，上线后持续比较成本、速度、质量、收入机会和现金周转。

交接与运营

客户可接管，也可采购 Embedded FDE / AI Operations 持续优化。

典型优先场景

- 销售与智能报价
- 招投标
- 合同与订单
- 财务对账与应收
- 采购与供应链
- 客户服务与工单
- 老板每日经营简报

FDE FLOW 的长期差异不是多做几个 AGENT，而是让越来越多 AI 工作流一起受控运行。

从工作流，到企业 AI Control Plane

FDE Flow Enterprise Control Plane

把目标与经营结果、工作流、模型、执行器、身份权限、人工审批、预算边界、证据审计、异常回滚和管理层控制面连接起来。它来自 Company OS 的研发方向，但不是宣称已经可以一键接管企业的现成 SaaS。

- 单条工作流：先解决一个具体业务问题。
- 治理层：统一身份、数据、权限、审批、模型路由、日志和异常机制。
- 复用层：第二、第三条工作流复用已经验证的控制能力。
- 企业控制层：规模和经济性成立后，形成跨流程统一控制面。
- 管理层：只把异常、风险、机会、KPI 和真正需要人类批准的事项升级给负责人。

为什么这比“万能 Agent”更现实？

因为企业真正缺的不是无限自主权，而是可以被授权、被限制、被检查、被暂停、被验收的执行能力。高风险动作永远不能因为模型更聪明就自动获得更大权限。

先看预算级别，再进入项目。

怎么采购，多少钱？

FDE Fit ¥0

一个具体业务问题的适配判断

AI Opportunity Mapping ¥49,800

业务访谈、流程 / 基线 / 系统 / 风险 / Pilot SOW

Value Pilot ¥198,000 起

一条核心流程、标准连接、受控验证、验收证据

Embedded FDE Partner ¥120,000 / 月起

深入业务现场持续发现、实施、采用与 KPI 复盘

Production Deployment ¥380,000 起

生产连接、身份权限、审批、日志、评测、监控、回滚

Enterprise AI Transformation 定制报价

多部门、多流程、企业 AI 控制层与长期转型

AI Operations ¥30,000 / 月起

异常、模型 / 成本、权限、采用率和 KPI 运营

成本边界

模型 API、云资源、商业软件许可、GPU / 服务器、现场差旅等不默认包含在 FDE 专业服务费里。生产环境优先由客户持有自己的企业账号与计费主体；硬件原则上由客户直接向厂商采购。

下一步

如果已经有一个具体业务问题，可以直接邮件 contact@fdeflow.cn。还说不清楚时，先访问 fdeflow.cn 完成 3 分钟 AI 机会诊断。